



**3KV**  
a member of HPI group

KEMP Kompakt

**KEMP**

---

## WILLKOMMEN IM KEMP + 3KV NETZWERK!

Das amerikanische Unternehmen KEMP Technologies ist Anbieter von Load Balancing-Software. In New York befindet sich der Hauptsitz von KEMP Technologies, das CTO Office ist in München ansässig.

Hauptzweck aller KEMP Lösungen ist es, dem Endbenutzer – Personen ebenso wie Devices (IoT) – serverbasierte Anwendungen hochverfügbar, performant und sicher zum optimalen Preis/Leistungsverhältnis zur Verfügung zu stellen. Dabei spielt es keine Rolle, ob die Serverleistung vor Ort oder in der Cloud vorgehalten wird.

Durch die intensive Kunden- und Partnerbindung und Erfahrungen aus mehr als 12.000 Endkundenprojekten konzentriert sich KEMP Technologies bei der Entwicklung der Produkte auf die tatsächlichen Leistungsanforderungen seiner Kunden. Dabei steht immer das „Must-have“ statt „Nice-to-have“ im Vordergrund. Die Produkte sind einfach und schnell zu implementieren und zu managen. Sowohl die Anschaffungs- als auch die Betreiberkosten sind signifikant günstiger als die für vergleichbare Lösungen der Mitbewerber.

Ebenso zielgerichtet wie seine Produkte agiert KEMP mit seinen Partnern. Einfache Kommunikation, schnelles Onboarding und ein partnerschaftlicher Umgang sind Kern einer Zusammenarbeit mit dem Hersteller.

Als KEMP Partner haben Sie Zugriff auf ein breites Spektrum an Technologie- und Marketing-Ressourcen, Tools und professionellen Wissenstransfer durch Experten, damit Sie Ihr Business erfolgreich managen können und Ihre Kunden zufrieden sind.

Das vorliegende Info-Tool umfasst die wichtigsten Themen rund um das Thema KEMP: Vom Partnerprogramm über Produktpalette und Marketing bis hin zum Serviceangebot und weiterführenden Links. Sie können sich gezielt durch die für Sie wichtigen Themen klicken – schnell, kompakt und übersichtlich!

Das 3KV Team engagiert sich zusammen mit KEMP für Ihr Wachstum und legt so das passende Fundament für eine langfristige und vertrauensvolle Geschäftsbeziehung. Die 3KV unterstützt Sie bei allen technischen und vertrieblichen Fragen rund um Ihre Projektrealisierung. Ihr Ansprechpartner bei der 3KV GmbH, Wolfgang Broehl, Tel.: +49 (0)89 800 656-20, [w.broehl@3kv.de](mailto:w.broehl@3kv.de), freut sich auf Ihren Anruf.

Wir freuen uns, Sie im KEMP + 3KV Netzwerk begrüßen zu können!

## INHALTSVERZEICHNIS

---

## 7 GUTE GRÜNDE, DIE FÜR KEMP SPRECHEN!

### 1. Fachliche Expertise

KEMP ist ein Softwareunternehmen, das sich als Hersteller ausschließlich auf Hochverfügbarkeitslösungen für Anwendungen (Application Workload Centric) fokussiert. Dadurch besitzt KEMP eine einzigartige, fundierte technische Kompetenz, umfassende Vertriebsfähigkeit und Servicebereitstellung beim Kunden.

Das bestätigt auch die Positionierung im Gartner Magic Quadranten: KEMP ist der einzige ADC-Hersteller unter den Visionären und der am schnellsten wachsende.

### 2. Bestes Preis-/Leistungsverhältnis

KEMP gehört zu den drei besten ADC-Herstellern – sowohl technologisch als auch bezüglich Anschaffungs- und Betreiberkosten. Zudem sind KEMP Lösungen einfach und unkompliziert zu implementieren und managen.

### 3. Breites Produktspektrum

Das flexible KEMP Produktspektrum erfüllt vielfältige Anforderungen: Vom SMB- bis hin zum Enterprisemarkt mit mehr als 10.000 Anwendern, On-site ebenso wie in der Cloud, sowohl Hard- als auch Softwareseitig.

### 4. Maßgeschneiderte Services

Die von KEMP angebotenen Services sind modular aufgebaut und decken so die Anforderungen von Unternehmen äußerst kosteneffizient ab. Die KEMP Servicequalität gehört zu der Besten im Markt. In den europäischen Servicezentren stehen Ihnen

deutschsprachige Experten zur Verfügung, deren Reaktionszeiten in der Regel unter 60 Minuten betragen.

KEMP bietet Ihnen auch Professional Services an – individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten – On-site, Off-site (Remote Konfig) – und ergänzend zum vorhandenen Know-how.

### 5. Kompetenz in der Beratung

KEMP unterstützt Sie intensiv bei POC's – inklusive Konfigurationsunterstützung, Angebotserstellung/Sizing und bietet kostenfreie Trials mit Premiumservice an. Die KEMP Experten sind überzeugend, effizient und professionell.

### 6. Strategische Allianzen

Durch seine einzigartigen Erfahrungswerte hat KEMP strategische Technologie-Partnerschaften unter anderem mit Microsoft, VMware, DELL geschlossen. Mit seiner fundierten und langjährigen Erfahrung ist KEMP in allen vertikalen Märkten vertreten und kann dort zahlreiche Kundenreferenzen vorweisen.

### 7. Professionelles Partnermanagement

KEMP steht für professionelles und unkompliziertes Partnermanagement: Intensive Kommunikation, schnelles Onboarding und partnerschaftlicher Umgang.

---

## PARTNERLEVEL & ANFORDERUNGEN

Das KEMP Partnerprogramm bietet Ihnen den optimalen Rahmen für Ihre Kompetenzen im Bereich Vertrieb, Service und Training rund um das KEMP Produktportfolio.

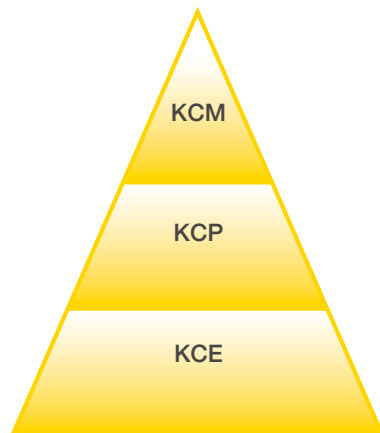
Je nachdem, für welche der beiden Partnerlevel Sie sich entscheiden, können Sie von zahlreichen Vorteilen profitieren.

Neben qualifizierten KEMP Leads erhalten Sie attraktive Preisnachlässe, die sowohl Ihren Ertrag als auch Ihre Rentabilität durch größere Gewinnspannen beim Wiederverkauf erhöhen. Die Grundlage für den Einkauf von KEMP Produkten ist die offizielle Euro-Preisliste für Wiederverkäufer. Die aktuelle Version erhalten Sie von Ihrem 3KV Ansprechpartner.

Zahlreiche Service-, Vertriebs- und Marketingvorteile runden das Programm ab – einen Überblick über detaillierte Partnerkonditionen erhalten Sie von Ihrem 3KV Ansprechpartner Wolfgang Broehl, [w.broehl@3kv.de](mailto:w.broehl@3kv.de).



## TRAINING/TECHNISCHE ZERTIFIZIERUNGSSTUFEN



**KEMP Certified Master**  
Kurs: KEMP Master Class



**KEMP Certified Professional**  
Kurs: KEMP Advanced  
Administration



**KEMP Certified Engineer**  
Kurs: KEMP Basic Administration

## ANFORDERUNGEN AN DEN PARTNERSTATUS

	 Authorized Reseller	 Center Partner	TRAININGSART	
			via e-Learning	via ILT (Klassenraum)
KCS	Optional	Optional	Ja	Nein
KCE	x	x	Optional	Optional
KCP	1	2	Nein	Ja, verpflichtend
KCM	x	1	Nein	Ja, verpflichtend

Die Mindestanforderungen an technischen Zertifizierungen müssen über das jeweilige Klassenraum Training erlangt werden (ILT-Instructor Led Training).

Die Zertifizierungsprüfung ist im jeweiligen Kurs inkludiert und jeder Teilnehmer hat Anspruch auf eine NFR-VLM-2000 zur Nachbereitung und Demozwecken.

Sollten Sie Fragen rund um die Zertifizierungen von KEMP haben, können Sie sich gerne an Ihren **3KV Ansprechpartner** wenden.

## KURSÜBERSICHT

### ► KEMP Basic Administration

In diesem eintägigen Kurs lernen Sie die Basis Administration der KEMP LoadMaster Plattform. Theorie und praktische Übungen sind so aufgebaut, dass Sie einerseits auf die Zertifizierung zum KCE, andererseits auf praktische Anforderungen vorbereiten.

**Dauer:** 1 Tag **Zertifizierung:** ILT-KCE

**Zielgruppe:** Einsteiger

### ► KEMP Advanced Administration

In diesem eintägigen Kurs lernen Sie die erweiterten Aspekte der Planung, Implementierung und Troubleshooting der KEMP LoadMaster Plattform.

**Dauer:** 1 Tag **Zertifizierung:** ILT-KCP

**Zielgruppe:** Fortgeschrittene/Erfahrene Lerninhalte oder vergleichbare Kenntnisse aus KCE werden vorausgesetzt.

### ► KEMP Master Class

Die KEMP Master Class schließt die KEMP LoadMaster Ausbildung ab. Sie vermittelt den höchsten Level an Know-How aus der Praxis und schließt mit der Zertifizierung zum KEMP Certified Master ab.

**Dauer:** 1 Tag **Zertifizierung:** ILT-KCM

**Zielgruppe:** Fortgeschrittene/Erfahrene Lerninhalte oder vergleichbare Kenntnisse aus KCE/P werden vorausgesetzt

## RE-ZERTIFIZIERUN/PARTNER RENEWAL

### Partner Renewal

Zum jährlich anstehenden Partner Renewal wird die zum jeweiligen Zeitpunkt aktuellste Zertifizierung geprüft. Eine Aktualisierung der jeweiligen KCx Zertifizierung ist über den ILT-Skillsupdate-Kurs möglich.

### Jährliche Re-Zertifizierung / Aktualisierung

KCE	Besuch von mindestens zwei KEMP Technik-Webinaren zu aktuellen Updates. Aktualisierte Trainingsmodule im Trainingsportal ablegen und ILT KCE Basis Kurs alternativ KC-Upd. Skillsupdate Kurs belegen.
KCP	Besuch von mindestens zwei KEMP Technik-Webinaren zu aktuellen Updates. ILT KCP Advanced Kurs alternativ KC-Upd. Skillsupdate Kurs in aktueller ILT-Version belegen.
KCM	Besuch von mindestens zwei KEMP Technik-Webinaren zu aktuellen Updates. ILT KCP Advanced Kurs alternativ KC-Upd. Skillsupdate Kurs in aktueller ILT-Version belegen. ILT KCM Solution Master-Class belegen.

### ► Skills-Update für KEMP Partner

Dieser eintägige Workshop bringt Sie auf den aktuellen Stand und dient zum Erhalt der bestehenden KCM-Zertifizierung.

**Dauer:** 1 Tag **Zertifizierung:** KCE/P/M

**Zielgruppe:** Fortgeschrittene/Erfahrene, Kenntnisse bzw. Zertifizierungen aus Vorgängerversionen (bestehende KCP/M)

---

## E-LEARNING PORTAL

### KEMP Ausbildung und Zertifizierung

#### Vertrieb und Pre-Sales

► <https://kemptechnologies.com/partner-training-certification/>

KEMP unterstützt seine Partner beim Erwerb und Ausbau ihrer KEMP Expertise und gibt Fachkräften aus Vertrieb und Technik über die e-Learning Plattform Einblick in das KEMP Lösungsportfolio. Diese e-Learning Kurse schließen mit einer Zertifizierung ab und eignen sich auch als Vorbereitung für die ILT-Kurse. Für den Partnerstatus werden die Zertifizierungen nur unter Nachweis der ILT-Kursteilnahme anerkannt.

## KLASSENRAUM-TRAINING

Zusätzlich zum Online-Angebot veranstalten KEMP Kurse mit dem Trainingsanbieter NTX (<http://kemp.ntx.at>) oder vor Ort in Ihrem Unternehmen an. Erfahrene und qualifizierte Trainer bieten Ihnen eine erstklassige Lernerfahrung mit aktuellen und maßgeschneiderten Inhalten sowie praktischen Übungen an. Als Klassenraum Training (ILT-Instructor Led Training) gilt auch ein sogenanntes „Live-Training“, welches virtuell, aber mit Trainer durchgeführt wird.

Die Mindestanforderungen an technischen Zertifizierungen müssen über das jeweilige Klassenraum ILT Training erlangt werden.

## RE-ZERTIFIZIERUNG

Die Re-Zertifizierung ist ein wichtiger Indikator für IT-Professionals und ihre Arbeitgeber, da sie sicherstellt, dass der Zertifizierungsinhaber sich entsprechend aktueller Trends in der jeweiligen Technologie weitergebildet hat. Gültige KEMP Zertifizierungen müssen regelmäßig erneuert werden, da sie sonst inaktiv werden oder ablaufen.

Die aktuell verfügbaren KEMP Trainingstermine finden Sie unter: <http://kemp.ntx.at>.

## STATUS „KEMP AUTHORIZED PARTNER“

Den „KEMP Authorized Partner“ Status erhalten Sie durch das Absolvieren der geforderten Vertriebs- und Technikzertifizierungen.

Nach erfolgreicher Zertifizierung erhält der Partner

- ▶ höhere Rabatte
- ▶ die Option, Projekte zu registrieren
- ▶ Zugriff auf KEMP Ressourcen aus Vertrieb und Technik

Den vorgegebenen Mindestumsatz sollte der Partner innerhalb 12 Monate erreichen und die geforderten Zertifizierungen in aktueller Version vorweisen können. Der KCP muss unabhängig der Online Zertifikate in ILT Form absolviert und nachgewiesen werden. KCE und KCM können optional per ILT belegt werden. Zum jährlichen Partnerrenewal muss eine aktuelle ILT Zertifizierung vorliegen, um den Partnerstatus zu halten und eine Abstufung und damit verbundener Verlust von Partner-Benefits zu vermeiden.

## PARTNER RENEWAL

Zum jährlich anstehenden Partner Renewal werden vorhandene Zertifizierungen auf notwendige Anzahl und Aktualität geprüft. Eine Re-Zertifizierung der jeweilig vorhandenen KCx Zertifizierung ist über den **Skill Update Kurs** möglich.

## STATUS „KEMP CENTER PARTNER“

Den „KEMP Center Partner“ Status erhalten Sie durch das absolvieren der geforderten Vertriebs- und Technikzertifizierungen. Der Fokus dieser Partner liegt in der hohen Vertriebs- und Technikkompetenz rund um das KEMP Portfolio.

Der „KEMP Center Partner“ Status beinhaltet die

- ▶ höchsten Rabatte
- ▶ die Option der Projektregistrierung
- ▶ Zugriff auf KEMP Ressourcen aus Vertrieb und Technik
- ▶ Leads Weitergabe von 3KV oder KEMP

Den vorgegebenen Mindestumsatz sollte der Partner innerhalb 12 Monate erreichen und aktuelle Zertifizierungen vorweisen können. Die Teilnahme an den aufgeführten techn. Klassenraum Kursen sind für die benötigten KCP und KCM verpflichtend. Die Voraussetzungen sollten zum jährlichen Partnerrenewal erfüllt werden, um den Partnerstatus zu halten und eine Status Abstufung und damit verbundenen Verlust der Benefits zu vermeiden.

Für „**Authorized und Center Partner**“ sind die notwendigen Techniker Zertifizierungen **nur in Verbindung mit einer Teilnahme** an einem ILT Kurs gültig. Als Nachweis erhalten Sie ein ILT-Teilnahmezertifikat.



---

## PARTNERPORTAL

Mit Erwerb Ihres KEMP Partnerstatus erhalten Sie Zugang zu einem geschützten Partnerbereich auf der KEMP Webseite, wo Sie auf aktuelles Marketingmaterial, Produktinformationen, vorbereitete Kampagnen u.v.m. zugreifen können.

► [www.kemptechnologies.com/partner-resources](http://www.kemptechnologies.com/partner-resources)

Ihre persönlichen Logindaten erhalten Sie bei Ihrem 3KV Ansprechpartner Wolfgang Broehl, [w.broehl@3kv.de](mailto:w.broehl@3kv.de).

Dort finden Sie nicht nur alles Wissenswerte und Aktuelles rund um das Thema KEMP und Ihre Partnerschaft, sondern auch umfassende Materialien und Tools für Ihre Kunden.

### Reseller-Essentials

Eines der beliebtesten KEMP Tools ist das „Sizing Tool“ für Exchange, welches Ihnen ermöglicht, das passende Produkt für die Anforderungen Ihrer Kunden zu finden. Zusätzlich können Sie auf zahlreiche KEMP Battle Cards zugreifen.

### Produkt

Hier finden Sie neben sämtlichen Datenblättern zum KEMP LoadMaster Produktspektrum im PDF-Format interessante Links zu aktuellen Artikeln, Videos und Webinaren ebenso wie zu White Papers und Anwenderberichten.

### Marketing

Diese Sektion beinhaltet alles rund um das Thema Marketing – wie zum Beispiel Logos, Banner, Icons und Power Point-Präsentationen zum Download. Auch zum Thema SEO – Best Practices finden Sie hier interessante Informationen.

### Training & Media

Ihr Know-how liegt uns am Herzen – daher können Sie aus einer umfassenden Auswahl an Load Balancing-Webinaren und -Videos das passende für sich oder Ihre Kunden auswählen.

## PROJEKTREGISTRIERUNG UND EXTRARABATT

Für zusätzliche Projektrabatte ist eine Registrierung bei KEMP Technologies zwingend erforderlich. Die zusätzlichen Konditionen werden auftragsbezogen bestätigt oder ggf. abgelehnt.

Projekte müssen unter folgendem Link registriert werden:

- ▶ <https://kemptechnologies.com/de/register-project/>

Die Kriterien für eine erfolgreiche Projektregistrierung:

- ▶ Vorzug erhält der Partner, der zuerst ein Projekt registriert hat
- ▶ Die Registrierungsdaten müssen vollständig und korrekt sein. Endkunden-Projekt-details müssen aufgeführt sein (Vertraulichkeit ist gewährleistet).
- ▶ Öffentliche Ausschreibungen genießen einen Projektschutz, jeder Partner erhält seinen Maximalrabatt entsprechend Vereinbarung

Jede Projektregistrierung ist nach Bestätigung sechs Monate gültig. Bei Verzögerungen im Projektverlauf bitten wir um rechtzeitige Information, eine Registrierung kann bis zu zweimal um weitere drei Monate verlängert werden. Bei Nachfragen zum Projektverlauf bittet KEMP um zeitnahe Rückmeldung.

## KEMP BRANDING & MARKETINGTOOLS

Die KEMP Branding- und Marketingtools finden Sie im geschützten Partnerportal, wo Sie auf Marketingmaterial, Produktinformationen, vorbereitete Kampagnen u.v.m. zugreifen können.

- ▶ [www.kemptechnologies.com/partner-resources](http://www.kemptechnologies.com/partner-resources)

Ihre persönlichen Logindaten erhalten Sie bei Ihrem 3KV Ansprechpartner Wolfgang Broehl, [w.broehl@3kv.de](mailto:w.broehl@3kv.de).

„KEMP Authorized Partner“ und „KEMP Center Partner“ müssen zudem folgende Kriterien erfüllen:

- ▶ Aktuelles KEMP Logo auf ihrer Webseite
- ▶ Aktuelle KEMP Produktbeschreibungen auf ihrer Webseite
- ▶ Link zu [www.kemptechnologies.com](http://www.kemptechnologies.com) (oder länderspezifische Unterseite) von ihrer Webseite

## VERTRIEBSLEADS UND OPPORTUNITIES

KEMP unterstützt seine Partner durch die Weitergabe von Vertriebsleads und Opportunities. Eine umgehende Bearbeitung und regelmäßige proaktive Berichterstattung an KEMP über den Status wird erwartet. Sollte dies nicht geschehen, behält sich KEMP das Recht vor, diese Leads an einen anderen Partner weiterzugeben.

Ansprechpartner für Leads ist Ihr KEMP Channel Manager. 3KV unterstützt Sie jederzeit gerne bei Ihrem Leadmanagement.

## TESTSTELLUNGEN

KEMP stellt Ihnen gerne Testgeräte (Hard- oder Software) zur Verfügung. Bitte kontaktieren Sie hierfür Ihren 3KV Ansprechpartner. Er wird alle nötigen Schritte und Prozesse anstoßen.

### Testgeräte (HW):

Von autorisierten Partnern wird erwartet, ihre eigenen NFR-Geräte für diese Zwecke zur Verfügung zu stellen. Des Weiteren stellt KEMP Partnern und Kunden für eine begrenzte Zeit von 4 Wochen Testgeräte zur Verfügung. Da der Testzeitraum geplant werden muss, melden Sie sich bitte rechtzeitig dafür an.

In diesem Fall geben Sie uns bitte folgende Informationen:

- ▶ Name und Kontaktdaten des Endverbrauchers
- ▶ Erfolgskriterien, Umgebung und Anforderungen
- ▶ Applikation(en) und spezifische Anforderungen
- ▶ Testmethode und Umfeld
- ▶ Andere im Test befindlichen Load Balancer (falls zutreffend)
- ▶ Test- und Kaufzeitraum/Entscheidungsprozess

### Teststellung VLM (SW):

Die einfachste und unverbindlichste Testvariante stellt unser Virtual LoadMaster (VLM) dar. Wenn diese Möglichkeit für Ihren Kunden geeignet ist, verweisen Sie bitte auf den folgenden Link: <http://www.kemptechnologies.com/try/>. Der Interessent erhält einen voll funktionsfähigen VLM KEMP Load Balancer, der für einen Zeitraum von 30 Tagen einsetzbar ist.

## KEMP PRODUKTE

- ▶ Optimieren Sie Ihre Web- und Anwendungsinfrastruktur, um von einer höheren Leistungsfähigkeit, flexibler Skalierung, Sicherheit und einer benutzerfreundlichen Verwaltung zu profitieren.
- ▶ Sorgen Sie dafür, dass Ihre Netzwerkadministratoren die Kontrolle über die IT-Infrastruktur behalten und sich auf zuverlässige Prognosen stützen können, um Top-Ergebnisse bei der Anwendungsverfügbarkeit und -integrität zu erzielen.
- ▶ Reduzieren Sie die Gesamtkosten Ihrer Web-Infrastruktur dank umfassender und flexibler Anwendungsoptionen.



### Virtuelle Load Balancer & ADCs

Die virtuellen Load Balancer von KEMP bieten die gleichen Features wie unsere Hardware-Produktreihe mit einer Skalierbarkeit von bis zu 10 Gbps Datendurchsatz sowie 12.000 SSL-TPS auf allen führenden Hypervisoren – ESXi, Hyper-V, KVM, Oracle VirtualBox, Xen.



### Hardware Load Balancer & ADCs

Die einfach zu handhabenden Hardware Load Balancer von KEMP erreichen einen Durchsatz von bis zu 30 Gbps und bieten ASIC-basierte SSI-Beschleunigung.



### Cloud

Die speziellen LaaS/PaaS VLMs von KEMP sind optimiert für eine Hybrid Cloud Umgebung und ermöglichen es, die Arbeitslast nahtlos zwischen privatem Rechenzentrum und Umgebungen wie Amazon AWS, Microsoft Azure und VMware vCloud Air zu verteilen.



### Bare Metal

Als einziger ADC-Anbieter mit Bare Metal-Betriebssystem ermöglicht KEMP es Ihnen, Ihren Dell-, HP-, Fujitsu-, Oracle- oder Cisco x86-Server in einen Layer 4-7 Hochleistungs-Load Balancer zu verwandeln, der die höchsten Anforderungen im Bereich Datendurchsatz und Datenverarbeitung erfüllt.

---

## KEMP LÖSUNGEN

### **Load Balancing-Anwendungen und -Technologien**

Die KEMP LoadMaster Load Balancer unterstützen eine breite Palette an Web- und Produktivitätsanwendungen führender Technologieanbieter wie Microsoft, VMware, Oracle und IBM. Zusätzlich bietet der LoadMaster auch eine hohe Verfügbarkeit und beschleunigt den Traffic für individuelle .Net-Anwendungen und Web-Dienste, die auf IIS, Apache und anderen Web-Plattformen basieren. Die Möglichkeit, den LoadMaster als virtuelle Maschine, eigene Hardware-Anwendung, Public Cloud-ADC oder Bare Metal Software-Instanz einzusetzen, verhilft Ihnen zu größtmöglicher Flexibilität.

### **Success Stories & Case Studies**

Wir lassen unsere Kunden sprechen – vom Fußball-Bundesligaclub über das Schweizerische Rote Kreuz, die Bayerische Polizei bis hin zu zahlreichen Unternehmen aus den unterschiedlichsten Sparten. Die folgenden Success Stories veranschaulichen, wie Lösungen und Produkte von KEMP zum Erfolg von Unternehmen beitragen.

## KEMP SERVICE

### KEMP Subscription Modell

Das KEMP Subscription Modell besteht aus drei Stufen:

#### **KEMP** STANDARD ★★★

L4-7 Anwendungsbereitstellung für Hochverfügbarkeit und Optimierung von Applikationen

#### Features

- ▶ 10x5 Support
- ▶ Software Updates
- ▶ Security Patches
- ▶ KEMP 360 Vision (optional)

#### **KEMP** ENTERPRISE ★★★★

Verbesserte Sicherheit und vereinfachtes Management für Ihre Anwendungen durch ein frühzeitiges Alarmsystem und Eskalationsservice

#### Features

- ▶ Alle Features aus dem Standard Modell
- ▶ Edge Security Pack
- ▶ Intrusion Prevention
- ▶ 24x7 Support
- ▶ KEMP 360 Vision
- ▶ KEMP 360 Central

#### **KEMP** ENTERPRISE PLUS ★★★★★

Hochentwickelte Sicherheit, Management und Anwendungsverfügbarkeit für Enterprise Umgebungen in Private und Hybrid Cloud Modellen

#### Features

- ▶ Alle Features aus dem Enterprise Modell
- ▶ Web Application Firewall (WAF)
- ▶ Geographic Server Load Balancing (GSLB)
- ▶ Daily rule updates for WAF
- ▶ Daily IP reputation updates for GSLB
- ▶ Floating License

Je nachdem **welches Subscription Modell Sie wählen, haben Sie Zugriff auf bestimmte Service Level Agreements (SLAs) und Produktfunktionalitäten** – im Gegensatz zum alten Support Modell, welches aus reinen SLAs bestand.

Damit Sie abwägen zu können, welche Variante Sie adäquat zu dem alten Modell bei den neuen Subscription Modellen bezüglich des Funktionsumfangs wählen – hat die 3KV das exklusive **KEMP Subscription Tool** aufgesetzt.

#### Dieses innovative Tool bietet Ihnen in weniger als einer Minute:

- ▶ einen Vergleich zwischen dem **individuellen altem Support Modell Ihres Endkunden und des neuen Subscription Modells** und zwar hinsichtlich **SLAs, Funktionalitäten und Preis**
- ▶ eine **passende Auswahl des neuen Subscription Modells**, entsprechend Ihren individuellen Anforderungen an SLAs und Produktfunktionen

Lassen Sie sich noch heute **Ihr persönliches Login geben** – und starten Sie eine schnelle Analyse, um Ihre KEMP Projekte bestmöglich und kostenoptimiert für Ihre Endkunden zu realisieren.

	Standard	Enterprise	Enterprise Plus
<b>Layer 4 / Layer 7 Load Balancing</b>			
Content Switching	✓	✓	✓
Caching & Compression	✓	✓	✓
Advanced server health checking	✓	✓	✓
Flexible scheduling methods	✓	✓	✓
TLS/SSL Offload	✓	✓	✓
IP address filtering	✓	✓	✓
IPv6 Support	✓	✓	✓
<b>Support Services</b>			
Coverage	8 x 5	24 x 7	24 x 7
Firmware Updates	✓	✓	✓
Firmware Patches	✓	✓	✓
<b>Edge Security Pack</b>			
Pre-authentication		✓	✓
Single Sign-On		✓	✓
Custom Login Forms		✓	✓
LDAP, SAML, Active Directory & RADIUS		✓	✓
Two Factor Authentication		✓	✓

	Standard	Enterprise	Enterprise Plus
<b>Intrusion Prevention</b>			
Snort Compatible IPS		✓	✓
KEMP 360 Vision	Optional	✓	✓
KEMP 360 Central		✓	✓
<b>Web Application Firewall (WAF)</b>			
Daily rule updates			✓
PCI-DSS 6.6			✓
OWASP top 10			✓
<b>Geographic Server Load Balancing (GSLB)</b>			
Advanced scheduling			✓
Geographic			✓
Daily IP Reputation updates			✓
Access Control by IP			✓
High availability			✓
Floating License			✓

## KEMP PROFESSIONAL SERVICES

Entsprechend den unterschiedlichen Anforderungen bietet KEMP verschiedene Professional Services an – speziell im Einstiegssegment stehen Ihnen mit den drei neuen EXPRESS LITE Services, Varianten bereit, die ein ausgezeichnetes Preis-Leistungsverhältnis bieten:

	Express Lite*	Express	Core	Advanced
Zeitliche Verfügbarkeit	8 x 5	8 x 5	24 x 7	24 x 7
Vorheriges Assessment	–	✓	✓	✓
Basis Konfiguration und Setup	✓	✓	✓	✓
Anzahl Anwendungen	1	1	5	10
Anzahl LoadMaster	2	2	4	8
KEMP Einführung	–	✓	✓	✓
Wissenstransfer	✓	✓	✓	✓
Level 3 Unterstützung in Einführungsphase	–	–	✓	✓
Level 3 Unterst. bei Produktionseinführung	–	–	✓	✓
KEMP GEO Konfiguration	–	–	✓	✓
KEMP 360 Central Configuration	–	–	✓	✓
Eingehende Überpr. Anwendungsbereitstellung	–	–	✓	✓
Übernahme bestehender ADC Konfiguration	–	–	–	✓
Dokumentation der Installation	–	–	–	✓
Einjahres-Lizenz KEMP 360 Vision	–	–	–	✓
SSL/TLS Sicherheitsprüfung	–	–	–	✓
VPN/Azure Cloud Einbindung	–	–	–	✓
SDN (Software Defined Networking)	–	–	–	✓

\* Express Lite für Skype for Business, Microsoft Sharepoint oder Microsoft Exchange

Mit dem neuen KEMP Service Tool können Sie eine passende Auswahl des gewünschten Service entsprechend Ihren individuellen Anforderungen an SLAs und Konfigurationsumfang treffen.

### Das Tool besteht aus zwei verschiedenen Auswahlvarianten:

- ▶ **Preiskalkulator:** Sie wissen schon welchen KEMP Remote Service Sie benötigen? Wählen Sie einfach den entsprechenden Service sowie gewünschte Zusatzoptionen aus und es werden Ihnen alle Funktionalitäten des Services sowie der Preis angezeigt
- ▶ **Auswahl der passenden Services:** Hier wählen Sie Ihren gewünschten Leistungsumfang des Service anhand von Parametern wie Applikationen, Anzahl der Loadmaster und Workloads sowie Service-Optionen aus. Anschließend werden Ihnen die passenden Service-Varianten angezeigt, inklusive des Preises

Innerhalb weniger Minuten bietet Ihnen das Tool eine perfekte Orientierung welche Service-Modell-Variante für Ihren Endkunden die Beste ist.

Lassen Sie sich noch heute [Ihr persönliches Login geben](#) – und starten Sie eine schnelle Analyse, um Ihre KEMP Projekte bestmöglich und kostenoptimiert für Ihre Endkunden zu realisieren.



---

KEMP bietet keine Supportsegmente wie z.B. „firmware only“ an.

Falls Sie einen bereits vorhandenen LoadMaster durch Kauf einer zweiten Einheit in ein HA-Paar umwandeln möchten, kontaktieren Sie bitte Ihren KEMP Ansprechpartner oder KEMP EMEA, um die Supportverträge aufeinander abzustimmen und zusammenzulegen.

#### **Wichtige Service-Kontaktinformationen**

Tel. EMEA: +353 16 994-206

E-Mail [emeasupport@kemptechnologies.com](mailto:emeasupport@kemptechnologies.com)

Auf der Supportpage finden Sie alles Wissenswerte rund um das Thema KEMP Support und können auch ein Supportticket öffnen:

## KEMP USEFUL LINKS, VIDEOS ETC.

### ▶ Produkte

<http://www.kemptechnologies.com/emea/products-solutions>  
<http://www.kemptechnologies.com/de/loadbalancer-resources>

### ▶ Subscription Modelle

<https://www.3kv.de/hersteller/strategisches-portfolio/kemp-technologies/kemp-subscription-tool.html>  
<http://www.youtube.com/watch?v=OB1m3LmOyJM&feature=youtu.be>

### ▶ Teststellungen

<http://www.kemptechnologies.com/emea/try>

### ▶ Lösungen

<http://www.kemptechnologies.com/emea/solutions>

### ▶ Support

<https://kemptechnologies.com/de/load-balancing-support/Kemp-support>

### ▶ Community

<https://support.kemptechnologies.com/hc/en-us/community/topics>

### ▶ Partner Central

<https://kemptechnologies.com/de/load-balancing-partners/kemp-partners>

### ▶ KEMP Blog

<http://www.kemptechnologies.com/blog>

### ▶ Produktvergleiche Mitbewerb

<https://kemptechnologies.com/de/load-balancer-kemp-f5-netscaler-comparison>

### ▶ KEMP bei 3KV

<http://www.3kv.de/hersteller/kemp-technologies.html>

## FAQS

### ▶ Über Kemp

<https://kemptechnologies.com/de/about-kemp-technologies>

### ▶ Referenzkunden

<http://www.kemptechnologies.com/en/customers-success-stories>

### ▶ Welche Microsoft-Lösungen unterstützt KEMP?

<http://www.kemptechnologies.com/en/solutions/microsoft>

### ▶ Hat KEMP ein WAF-Feature?

<http://www.kemptechnologies.com/en/solutions/waf>

### ▶ Wo kann ich einen Deployment Guide finden?

<http://www.kemptechnologies.com/en/loadMaster-documentation>

### ▶ Hat KEMP ein TMG-Replacement?

<http://www.kemptechnologies.com/en/microsoft-load-balancing/microsoft-forefront-tmg-replacement>

### ▶ KEMP im Vergleich zum Mitbewerb

<https://kemptechnologies.com/de/load-balancer-kemp-f5-netscaler-comparison>

### ▶ Ist KEMP im Gartner Magic Quadrant?

<http://www.kemptechnologies.com/gartner-magic-quadrant-visionary>

### ▶ Welche Professional Services werden von KEMP zur Verfügung gestellt?

<https://kemptechnologies.com/de/support/professional-services>

### ▶ Wie funktioniert eine LoadMaster Upgrade?

<https://support.kemptechnologies.com/hc/en-us/articles/202454598-KEMP-LoadMaster-Firmware-Upgrade-Path>

## IHRE KEMP KONTAKTE

▶ **Thomas Kurz** – Regional Director (Germany, Austria, Switzerland)

Tel. +49 (0)511 367 393-0

Email [tkurz@kemptechnologies.com](mailto:tkurz@kemptechnologies.com)

Mobil +49 (0)173 323 86 84

▶ **Anja Laskowski** – EMEA Channel Marketing Executive

Tel. +49 (0)511 367 393-12

Email [alaskowski@kemptechnologies.com](mailto:alaskowski@kemptechnologies.com)

▶ **Melanie Straschydlo** – Channel Manager DACH

Tel. +49 (0)511 36 73 93-22

Email [mstraschydlo@kemptechnologies.com](mailto:mstraschydlo@kemptechnologies.com)

Mobil +49 (0)172 28 22 22 2

▶ **Kristin Uhlich** – Channel Inside Sales DACH

Tel. +49 (0)511 36 73 93-10

Email [kuhlich@kemptechnologies.com](mailto:kuhlich@kemptechnologies.com)

Mobil +49 (0)172 28 22 22 2

▶ **Manfred Pfeifer** – Pre-Sales DACH

Tel. +49 (0)511 367 393-17

Email [mpfeifer@kemptechnologies.com](mailto:mpfeifer@kemptechnologies.com)

Mobil +49 (0)151 252 08 557

▶ **Stefan Ehrhardt** – Pre-Sales DACH

Tel. +49 (0)511 367 393-18

Email [sehrhardt@kemptechnologies.com](mailto:sehrhardt@kemptechnologies.com)

Mobil +49 (0)151 617 18 926

▶ **Laura McLean** – Inside Sales DACH

Tel. +49 (0)511 367 393-17

Email [lmclean@kemptechnologies.com](mailto:lmclean@kemptechnologies.com)

▶ **Zentrale DACH** – KEMP Technologies

Hildesheimer Str. 265-267

30519 Hannover

Tel. +49 (0)511 367 393-0

Email [germany@kemptechnologies.com](mailto:germany@kemptechnologies.com)

▶ **Technischer Support**

Deutschland, Österreich und Schweiz

Tel. +49 (0)511 917 090 68

Email [emeasupport@kemptechnologies.com](mailto:emeasupport@kemptechnologies.com)

Web [KEMP Support Center](#)

## IHR 3KV ANSPRECHPARTNER

▶ **Wolfgang Broehl**

Key Account Manager

Tel. +49 (0)89 800 656-20

Email [w.broehl@3kv.de](mailto:w.broehl@3kv.de)